

GUCCI

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO
PRODIGY Procurement Digitalization
Piattaforma e-procurement di Guccio Gucci S.p.A.

1. PREMESSE E PRINCIPI GENERALI

- 1.1. Guccio Gucci S.P.A. (di seguito "**Gucci**") utilizza un'area per lo svolgimento di eventi online (di seguito "**PRODIGY**") attraverso una piattaforma tecnologica costituita da hardware e software (di seguito la "**Piattaforma**") di proprietà e messa a disposizione dal Gruppo JAGGAER (di seguito "**JAGGAER**"), termine che si applica ugualmente a JAGGAER S.p.A. e / o alle società del suo Gruppo, nel caso in cui tali società del gruppo JAGGAER forniscano servizi al cliente **Guccio Gucci S.P.A.**. La piattaforma è di proprietà di JAGGAER ed è concessa in licenza a **Gucci** in SaaS. "**PRODIGY**" è accessibile tramite il seguente sito Web www.vendorportal.gucci.com
- 1.2. Lo scopo del presente documento è definire i termini e le condizioni ai quali determinati soggetti, operanti nell'ambito della loro attività imprenditoriale, istituzionale o professionale (il **Partecipante** o i **Partecipanti**), possono partecipare, su invito di **Gucci**, ad eventi di richiesta di offerta (**RFQ**), Richieste di informazioni (**RFI**) nonché agli altri eventi (di seguito tutti i tipi di eventi sopra indicati verranno definiti come "**Eventi**") organizzati da **Gucci** attraverso "**PRODIGY**".

2. REGISTRAZIONE E PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI

- 2.1. Condizione necessaria per partecipare agli Eventi è registrarsi ed abilitarsi su "**PRODIGY**". A tal fine, il Partecipante comunica, in modo veritiero e corretto, i propri dati e ogni informazione ritenuta necessaria o utile a **Gucci** per la sua identificazione (i **Dati di Registrazione** e i **Dati di Informazioni Generali**). In caso di errore e/o modifica e/o aggiornamento dei dati di registrazione o dei dati di informazioni generali, il Partecipante dovrà contattare **Gucci**.
- 2.2. Qualora il Partecipante fornisca informazioni inesatte e/o incomplete, **Gucci** si riserva il diritto di non accettare/revocare la sua registrazione e di conseguenza l'autorizzazione ad utilizzare "**PRODIGY**".
- 2.3. User ID e Password sono strettamente personali e non cedibili. Il Partecipante si impegna a non divulgarli a terzi e a custodirli e proteggerli con la massima diligenza.
- 2.4. Il Partecipante è ritenuto l'unico responsabile per il loro uso da parte di terzi, impegnandosi, in ogni caso, a comunicare immediatamente all'Acquirente l'eventuale furto o smarrimento della User ID e Password, e per organizzarne il recupero o la modifica.
- 2.5. Il Partecipante può, se invitato da **Gucci**, partecipare agli Eventi tramite un personal computer, dotato di un browser Web, collegato alla rete Internet, secondo i requisiti minimi di configurazione richiesti dall'Acquirente. L'acquisto, l'installazione e la configurazione dei propri hardware e software restano ad esclusivo carico del Partecipante.
- 2.6. Lo svolgimento degli Eventi è disciplinato, oltre che da questo documento, dalle specifiche dell'evento e dalla relativa documentazione dettagliata (a titolo di esempio di RFQ, RFI, ecc.) presenti nell'area dedicata di "**PRODIGY**".
- 2.7. La partecipazione agli Eventi da parte dei Partecipanti implica che essi abbiano letto e accettato il contenuto di tutti i documenti allegati online da **Gucci** in relazione ad ogni singolo evento.
- 2.8. Una volta che l'account del Partecipante è attivo su "**PRODIGY**", **Gucci** può richiedere al Partecipante di compilare e/o aggiornare i dati della Società o le informazioni aggiuntive relative ai beni e ai servizi forniti attraverso "**PRODIGY**".

3. NEGOZIAZIONI ONLINE (GLI EVENTI)

- 3.1. Gli Eventi si terranno su "**PRODIGY**" e possono consistere in: Richieste di Informazioni (RFI) e Richieste di Offerta (RFQ) per l'acquisto o la vendita come descritto di seguito.
- 3.2. **Richieste di Informazioni (RFI)** consistono generalmente in richieste di invio tramite "**PRODIGY**" di un preventivo tecnico e/o finanziario non vincolante e/o di un'indicazione non vincolante dei termini e condizioni tecnici e commerciali.
- 3.3. **Le Richieste di Offerta (RFQ)** consistono in richieste di invio tramite "**PRODIGY**" di una quotazione finanziaria vincolante per il Partecipante in relazione all'offerta dei beni e dei servizi oggetto degli Eventi.
- 3.4. **RFI ed RFQ** si svolgono tra **Gucci** e uno o più Partecipanti, con ciascuna delle parti che opera nel proprio ambito di attività, capacità istituzionale o professionale e, iscrivendosi alla piattaforma "**PRODIGY**" inserendo le loro Quotazioni (le **Quotazioni**) tramite esso.

- 3.5. I principi generali che regolano lo svolgimento degli **Eventi** e la partecipazione agli stessi sono la parità di condizioni dei partecipanti, la trasparenza, la buona fede, la correttezza, la confidenzialità delle informazioni scambiate e il rispetto della legge.
- 3.6. Questo documento definisce i metodi, gli obblighi e le regole generali che i Partecipanti devono rispettare durante gli **Eventi**. Ulteriori specifiche relative a ciascun singolo Evento, vincolanti per i Partecipanti, saranno specificate nel capitolato e nella relativa documentazione dettagliata contenuta nell'area di riferimento di "**PRODIGY**" e nelle comunicazioni inviate durante gli **Eventi** attraverso gli strumenti forniti dalla piattaforma stessa.

4. COMUNICAZIONI RELATIVE AGLI EVENTI

- 4.1. Le azioni e le comunicazioni, in ogni fase degli **Eventi**, possono essere eseguite secondo due diverse modalità operative, anche combinabili fra loro: a) on line; b) off line. È fatto obbligo ai Partecipanti l'utilizzo della modalità on line, salvo comprovati problemi di natura tecnica e fermo quanto previsto al successivo 4.3.
- 4.2. La modalità operativa on line prevede che i Partecipanti inseriscano i dati e le Offerte ed esprimano la loro volontà utilizzando gli strumenti e le icone forniti da "**PRODIGY**" ivi compreso lo strumento di messaggistica.
- 4.3. La modalità operativa off line potrà essere utilizzata, ferme le scadenze degli eventi, solo ed esclusivamente in caso di interruzione della connessione al Portale da parte di uno o più Partecipanti e prevede che i Partecipanti si rivolgano a **JAGGAER**, comunicando informazioni e dati, nonché proprie istruzioni e manifestazioni di volontà via fax, via e-mail o via telefono. Qualsiasi intervento o modifica operati da **JAGGAER** avverrà previa autorizzazione scritta di **Gucci**.

5. DISPOSIZIONI GENERALI

- 5.1. I Partecipanti accettano che per tutta la durata degli **Eventi**, e ai fini del loro svolgimento, della loro chiusura, della loro aggiudicazione e della loro eventuale interruzione, sospensione, ripresa e/o annullamento, le Offerte emesse, le comunicazioni effettuate, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli registrati da "**PRODIGY**" e dagli altri apparati di registrazione e di telecomunicazione di **JAGGAER**, e che tali registrazioni costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze rappresentate.
- 5.2. I Partecipanti prendono atto del fatto che "**PRODIGY**" non consenta loro di visualizzare l'identità degli altri Partecipanti durante lo svolgimento degli **Eventi**.
- 5.3. Le disposizioni particolari relative a ogni Evento sono proprie di ogni singolo Evento e sono consultabili, da parte di ogni Partecipante, accedendo tramite User ID e Password all'evento stesso.

6. RICHIESTA DI OFFERTA

- 6.1. Ciascun Evento si svolge attraverso l'emissione e l'inserimento on line di Offerte da parte dei Partecipanti fino alla chiusura dell'Evento, secondo le modalità di svolgimento e le opzioni di configurazione dei parametri di "**PRODIGY**" definiti nei documenti di pertinenza presenti nelle sezioni informative del Portale.
- 6.2. L'invio dell'invito ai Partecipanti costituisce l'inizio dell'Evento, che si concluderà alla data e ora definite da **Gucci**.
- 6.3. Ciascun Partecipante ha facoltà di formulare e inviare una o più Offerte nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e di chiusura dell'Evento consultabili su "**PRODIGY**". Resta inteso che **Gucci** terrà in considerazione, ai fini dell'aggiudicazione, l'ultima Offerta di ciascun Partecipante pervenuta entro la data di chiusura dell'Evento. Ciascun Partecipante, in sede di presentazione dell'Offerta ha la facoltà di allegare e/o inviare all'interno di "**PRODIGY**", documenti che esplicitino i contenuti della propria Offerta.
- 6.4. Indipendentemente dalle opzioni di configurazione scelte da **Gucci**, le Offerte verranno valutate discrezionalmente da parte di **Gucci** e, al termine dell'Evento, **Gucci** avrà facoltà di non accettare alcuna Offerta dei Partecipanti.

7. SOSPENSIONE, RIAPERTURA O ANNULLAMENTO DEGLI EVENTI

- 7.1. In presenza di una giusta causa, **Gucci** ha facoltà di richiedere a **JAGGAER** la sospensione dell'Evento per la durata concordata tra **Gucci** stessa e **JAGGAER**, dandone comunicazione, anche tramite **JAGGAER** stessa, ai Partecipanti.
- 7.2. In caso di interruzione della connessione al portale "**PRODIGY**" da parte di uno o più Partecipanti, è facoltà di **JAGGAER**, previa consultazione con **Gucci** e nel rispetto dei principi di parità di trattamento, trasparenza, buona fede e correttezza, procedere alla sospensione dell'Evento, consentirne la riapertura anche dopo la conclusione o proseguirne l'esecuzione mediante l'inserimento delle Offerte nel Portale utilizzando la modalità operativa off line, secondo le disposizioni di cui all'articolo 4.3, senza incorrere in ogni caso in alcuna responsabilità nei confronti dei Partecipanti.
- 7.3. L'Evento sospeso riprenderà a partire dall'ultima Offerta emessa dai Partecipanti e registrata da "**PRODIGY**", salvo problemi tecnici.

8. OBBLIGHI E GARANZIE DEI PARTECIPANTI

- 8.1. I Partecipanti si obbligano a adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni commerciali scambiate durante l'Evento e ad impedire l'accesso alle stesse a terzi non autorizzati.
- 8.2. I Partecipanti riconoscono che **JAGGAER** fornisce, in autonomia e indipendenza, esclusivamente un servizio di assistenza e di concessione in uso di **"PRODIGY"**, ma non prende parte né interviene alle trattative dirette alla conclusione dell'eventuale contratto derivante dagli eventi negoziali. L'eventuale contratto derivante dall'Evento, così come la sua negoziazione, conclusione ed esecuzione, interviene unicamente tra i Partecipanti e **Gucci** e a detta negoziazione, conclusione ovvero mancata conclusione, ed esecuzione **JAGGAER** è completamente estranea.
- 8.3. I Partecipanti si impegnano a tenere manlevata e indenni **JAGGAER**, **Gucci**, i loro amministratori, dipendenti e/o incaricati, da qualsiasi pretesa, reclamo, azione legale di qualsiasi natura per danni subiti in conseguenza del proprio comportamento nell'utilizzo di **"PRODIGY"** e/o nello svolgimento degli Eventi.
- 8.4. I Partecipanti si obbligano a comportarsi durante l'Evento nel rispetto delle procedure, degli obblighi e dei principi che lo regolano.
- 8.5. Ciascun Partecipante si impegna nei confronti di **Gucci** a mantenere ferme le Offerte per tutta la durata dell'Evento e per il periodo di volta in volta indicato nella documentazione e nelle specifiche di dettaglio presenti nelle sezioni informative di **"PRODIGY"**.
- 8.6. I Partecipanti si obbligano a:
- fornire una descrizione precisa, fedele, veritiera, corretta e non ingannevole dei beni e/o servizi offerti;
 - non turbare il corretto svolgimento dell'Evento attraverso comportamenti o pratiche anticoncorrenziali o lesive di leggi, regolamenti o diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la fissazione di prezzi e di altre condizioni tra alcuni Partecipanti, a danno di altri, emissione di Offerte Anomale, etc.;
 - non offrire beni e/o servizi di provenienza illecita o dubbia; contraffatti in violazione di diritti di terzi e/o di norme nazionali e internazionali a tutela della proprietà industriale ed intellettuale; di qualsiasi natura la cui vendita sia vietata dalla legge o da regolamenti.
 - ad essere consapevoli che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa dalla procedura di gara; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula del contratto, questo potrà essere risolto di diritto da Gucci ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. italiano.
- 8.7. Una volta raggiunta la data di chiusura di un Evento non è consentito al Partecipante che abbia emesso offerta di esercitare il diritto di recesso.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 9.1. **JAGGAER** e **Gucci** non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio, non dipendenti da loro dolo o colpa grave, derivante al Partecipante dall'utilizzo da **"PRODIGY"**, o per qualsiasi danno o pregiudizio indiretto, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi.
- 9.2. **JAGGAER** e **Gucci** non assumono alcuna responsabilità per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale causati da:
- a) eventi di "Forza Maggiore", intendendosi un evento al di fuori del controllo di **JAGGAER** e/o di **Gucci** (a titolo esemplificativo, interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali);
 - b) errata utilizzazione di **"PRODIGY"** da parte del Partecipante;
 - c) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dal Partecipante;
 - d) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di **JAGGAER** la cui causa sia da attribuirsi ad eventi o sistemi non sotto il controllo di **JAGGAER**, qualora sia dimostrabile che **JAGGAER** ha agito nel migliore dei modi possibili per contrastare eventuali danni e/o disservizi.
- 9.3. Fermo restando quanto previsto nei paragrafi che precedono, **JAGGAER** non può in ogni caso essere chiamata a risarcire nei confronti del/dei Partecipante/Partecipanti un danno di importo superiore ad € 5.000,00 (euro cinquemila).

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

- 10.1. I contenuti e le informazioni offerti al Partecipante attraverso **"PRODIGY"** e il software utilizzato sono di proprietà esclusiva di **JAGGAER**, concessi in licenza a **Gucci** e sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).
- 10.2. Il Partecipante si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, il contenuto e le informazioni disponibili o ricevute attraverso **"PRODIGY"**, senza l'autorizzazione espressa per iscritto di **JAGGAER** e per fini diversi da quello di consentire l'accesso al sito e l'utilizzo di **"PRODIGY"**.

- 10.3. Il Partecipante si obbliga ad utilizzare **"PRODIGY"** ed i Servizi in modo che non vengano diffuse informazioni false e /o ingannevoli, messaggi e/o materiale a carattere pornografico, razzista, osceno, blasfemo, diffamatorio o in ogni altro modo offensivo;
- 10.4. Il Partecipante dichiara e garantisce di:
- avere la piena ed esclusiva titolarità dei marchi dallo stesso impiegati e che il loro utilizzo ai sensi del presente documento non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e /o regolamenti applicabili;
 - avere la piena titolarità e disponibilità delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a **Gucci** ai fini e nello svolgimento dell'Evento e che il loro utilizzo non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e /o regolamenti applicabili.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 11.1. L'utilizzo della Piattaforma da parte del Partecipante comporta il trattamento dei dati personali del Partecipante. In conformità agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, al Partecipante viene resa la Privacy Policy sul trattamento dei suoi dati personali di cui dichiara di prendere visione, unitamente all'accettazione delle presenti Condizioni Generali, al momento della registrazione su **"PRODIGY"**.
- 11.2. **Gucci, in qualità di titolare del trattamento**, si impegna ad agire a norma dei principi e degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., nonché nel rispetto dei provvedimenti generali e speciali adottati dal Garante per la protezione dei dati personali.

12. COMUNICAZIONI

- 12.1. Qualsiasi comunicazione ai fini del presente documento dovrà essere inviata per e-mail o via fax o per pec, per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, se al Partecipante, presso l'indirizzo da questi comunicato, se a **Gucci**, al recapito indicato nell'apposita sezione informativa all'interno del sito.

13. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI - SICUREZZA INFORMATICA

- 13.1. I dati e le informazioni commerciali relativi allo svolgimento di ciascun Evento sono trattati da **JAGGAER** e dai Partecipanti come strettamente confidenziali e riservati
- 13.2. **JAGGAER** e i Partecipanti attuano i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica durante lo svolgimento degli Eventi.